

Declaración de Privacidad

Lengua Viva Linguistic Services, con domicilio social en Culemborg (Países Bajos), es responsable del tratamiento de datos personales como se indica en esta declaración de privacidad.

Datos de contacto:

Sitio web: <https://www.lenguaviva.nl/>

Dirección: Culemborg, Países Bajos

Número de teléfono: +31 637542569

Doña K. Rijff-Molenaar es la Responsable del tratamiento de datos de Lengua Viva Linguistic Services.

Puede contactar con ella a través del correo electrónico info@lenguaviva.nl.

info@lenguaviva.nl

Datos personales que procesamos

Lengua Viva Linguistic Services procesa sus datos personales por estar usted utilizando nuestros servicios y/o por habérselos facilitado usted mismo. A continuación, le presentamos un resumen de los datos personales que tratamos:

- Nombre y apellido
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Demás datos personales que usted nos facilita directamente, por ejemplo, al crear un perfil de usuario en este sitio web, en su correspondencia y por teléfono
- Número de cuenta bancaria

Datos personales especiales y/o sensibles que procesamos

Nuestro sitio web y/o servicio no recaba ni procesa intencionalmente los datos de menores de 16 años que visitan este sitio web. Salvo que cuenten con el consentimiento de sus padres o tutores. No obstante, no podemos comprobar si un visitante es mayor de 16 años. Aconsejamos a los padres que controlen las actividades de sus hijos menores de edad en internet para evitar de esa manera que se recopilen datos de menores sin su consentimiento. Si está convencido de que hemos recopilado datos personales sobre un menor sin el consentimiento apropiado, contáctenos a través de info@lenguaviva.nl para que borremos esos datos.

¿Con qué finalidad y sobre qué base legal tratamos sus datos personales?

En Lengua Viva Linguistic Services, tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- Gestionar el cobro de facturas
- Ponernos en contacto con usted por teléfono o correo electrónico cuando sea necesario para poder prestar nuestros servicios
- Realizar la entrega de documentos y las prestaciones de servicios
- Lengua Viva Linguistic Services también procesa datos personales cuando legalmente estamos obligados a hacerlo, como por ejemplo datos necesarios para la declaración de impuestos.

Decisiones automatizadas

Lengua Viva Linguistic Services no toma decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos sobre asuntos que podrían tener consecuencias (importantes) para las personas. Se trata de decisiones tomadas por programas o sistemas informáticos, que no precisan la intervención de una persona (por ejemplo, un empleado de Lengua Viva Linguistic Services). Lengua Viva Linguistic Services utiliza los programas o sistemas informáticos siguientes: Microsoft Windows, Microsoft Office y Trados Studio.

Plazos de conservación de los datos personales

Lengua Viva Linguistic Services conservará sus datos personales durante no más tiempo del necesario para la finalidad para la cual se recogieron.

Cesión de datos personales a terceros

Lengua Viva Linguistic Services cederá únicamente datos personales a terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato del cual usted sea parte o para cumplir con las obligaciones legales.

Cookies y tecnologías similares que utilizamos

Lengua Viva Linguistic Services utiliza únicamente cookies técnicas y funcionales. Y también cookies analíticas que no violan su privacidad. Una cookie es un pequeño fichero de texto que se descarga en su ordenador, tableta o teléfono inteligente cuando visita por primera vez este sitio web. Las cookies que utilizamos son esenciales para el funcionamiento de este sitio web y proporcionarle comodidad y facilidad de uso. Estas aseguran el correcto funcionamiento del sitio web y recuerdan la configuración preferida del usuario. Asimismo, nos permiten optimizar nuestro sitio web. Puede desactivarlas cambiando la configuración de las cookies en su navegador de Internet de manera que ya no se almacenen cookies. Además, también puede borrar toda la información almacenada anteriormente en la configuración de su navegador

Derecho de acceso, rectificación o supresión de datos

Usted tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación y la supresión de sus datos personales. Además, usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Lengua Viva Linguistic Services y tiene derecho a la portabilidad de los datos. Por consiguiente, usted puede solicitarnos el envío de un archivo con los datos personales que nos facilitó o que se lo enviemos a otra organización nombrada por usted. Puede enviarnos una solicitud de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de datos personales o una solicitud para retirar el consentimiento prestado u oponerse al tratamiento de sus datos personales a info@lenguaviva.nl. A los efectos de asegurarnos de que es usted quien solicita el acceso a los datos personales, le rogamos adjunte una copia digital de su documento de identidad a la solicitud. En la copia, difumine su foto, los datos registrados en la Zona de Lectura Mecánica (MRZ, por sus siglas en inglés) en la parte inferior del pasaporte, el número de pasaporte y el número de identificación fiscal (NIF). Todo ello para proteger su privacidad. Le contestaremos a la mayor brevedad posible, a más tardar, en el plazo de cuatro semanas. Además, Lengua Viva Linguistic Services quiere informarle de la posibilidad de presentar una queja ante la autoridad neerlandesa de protección de datos (Autoriteit Persoonsgegevens). Puede hacerlo a través del siguiente enlace: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Protección de datos personales

Lengua Viva Linguistic Services se toma muy en serio la protección de sus datos y ha adoptado las medidas oportunas para evitar el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada de sus datos personales.

Si considera que sus datos no están debidamente protegidos o que hay indicios de uso indebido, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico siguiente: info@lenguaviva.nl.